



Unidad 2: Liderazgo para la convivencia pacífica

Liderazgo

Para apreciar las características propias de un líder social, se tomará como punto de partida la definición de liderazgo referenciando la revista: “Líderes para el cambio social ONG”, donde se ha citado a Peter Northouse en su publicación Leadership: Theory and Practice, en los siguientes términos:

«El liderazgo es un proceso por el cual una persona o un grupo de personas influyen en una serie de individuos para conseguir un objetivo común».
(Carreras, Leaverton, & Sureda, 2009)

Los cuatro elementos que se extraen de esta definición, argumentan un criterio orientado para que el liderazgo se exitoso, enfocado en:

Proceso. Los asuntos que son liderados con fines altruistas, además de aglomerar colectivos, debe velar por ser inclusivo.



Influencia. Tener voluntad de unir a muchas personas para que pasen a ser abanderados de la misma. Busca cohesionar a personas con ideologías plurales que están dispuestas a movilizarse y colaborar unidas por una misma causa.



Grupo. Fomentar los valores de la organización (la justicia social, la solidaridad o el respeto a los derechos fundamentales, la independencia política y económica, el trabajo en equipo y el espíritu de servicio, el rigor y la calidad de las actuaciones o la voluntad de colaboración con otras organizaciones), que son catalizadores de la cohesión en equipos amplios y diversos.



Objetivo en común. Debe promover causas y temas sociales (derechos humanos, medio ambiente, lucha contra la pobreza, sida, personas sin hogar, cooperación al desarrollo, la erradicación del trabajo infantil, la lucha contra el cambio climático o el fomento del acceso al empleo por parte de personas en situación de exclusión social y laboral, etc.).

Imagen: elementos de un liderazgo se exitoso.

Fuente: autor, a partir de (Carreras, Leaverton, & Sureda, 2009)

Ello permite establecer la relación entre liderazgo y las causas sociales.

Las causas sociales son problemas que aquejan un colectivo, son dolencias, fenómenos o situaciones complejas que, entre otras pueden incluir: pobreza, exclusión, violencia, abuso, víctimas, desaparición etc. A su vez, las problemáticas sociales pueden estar interrelacionadas, por ejemplo: la falta de oportunidades con el microtráfico; la trata de personas con el turismo extranjero; la violencia intrafamiliar con el machismo, por ejemplarizar.

De todos modos, debemos tener en cuenta que, las problemáticas pueden variar según la ubicación geográfica, la cultura y otros factores; así, mediar las causas



- Autenticidad: está abierto, es responsable y dispuesto a aprender de los demás.
- Provee liderazgo: prevé el futuro, toma la iniciativa y establece metas.
- Acciones de liderazgo: facilita y comparte el poder.

Liderazgo comunitario. El fenómeno del liderazgo se manifiesta en diversos contextos, tales como la diplomacia a nivel internacional, las funciones administrativas relacionadas con las políticas públicas, la elaboración de estrategias militares, la investigación académica en instituciones universitarias, la práctica docente, así como en las interacciones cotidianas dentro de comunidades.

El liderazgo en sí, se define como la capacidad de tomar la iniciativa para abordar necesidades o resolver situaciones conflictivas. Este proceso implica asumir un rol visible y representativo que, de manera efectiva, influye en otras personas con el fin de alcanzar objetivos compartidos. La habilidad para ejercer liderazgo se traduce en la capacidad de guiar y motivar a los demás, fomentando la consecución de metas colectivas. Citando a Serrano (2003): *“El liderazgo implica ejercer autoridad y lograr que un grupo de personas te siga para alcanzar una meta compartida.”* (Hugo Vega; Nelcy Requiniva, 2023)

En el ámbito comunitario, el liderazgo se orienta hacia la mejora de las condiciones que favorecen el bienestar de colectivos específicos. Este tipo de liderazgo implica la dirección de procesos de capacitación, el establecimiento y presencia institucional, la promulgación de exigencias en relación con programas públicos, así como la identificación y solicitud de espacios de oportunidad dentro del contexto de la diversidad. Además, implica la formulación de proyectos productivos y otras iniciativas que contribuyan al progreso y desarrollo de la comunidad.

Este tipo de liderazgo, opera al menos en dos niveles (Luis Gallo; Óscar Cadena; Yira Perea., 2020):

- ✚ Desde el nivel individual (la convicción de hacer, seguir y apoyar, pues un líder en ningún caso se impone o controla personas). El liderazgo de la comunidad se puede entender como un ejercicio distribuido, difuso, disperso e invisible, al existir un alto sentido de cohesión entre los miembros, convirtiendo conocimientos y habilidades a favor del desarrollo comunitario, en capital social.
- ✚ En el nivel representativo, encarnado por los líderes que trabajan con y para otros, con el afán de alcanzar el cambio social (los líderes que reciben legitimación, otorgándole una voz).

Para finalizar, si el liderazgo es crucial en diversos aspectos y contextos debido a su impacto en la dirección, motivación y eficacia de un grupo o una organización, estas acciones en los contextos sociales tienen mayor alcance. Los líderes son responsables de tomar decisiones importantes, fomentan el crecimiento profesional y personal de sus miembros; a menudo se enfrentan a situaciones conflictivas que,



sortean de manera efectiva y guían a sus equipos a través de procesos de cambio fomentando la adaptabilidad.

Líderes reconocidos a nivel mundial, en su tiempo y con sus causas:



Imagen: Pixabay

Mahatma Gandhi, líder indio y defensor de la independencia de la India, lideró procesos fundamentales en el ámbito de las causas sociales mediante la práctica de la resistencia no violenta y la desobediencia civil. Su liderazgo se caracterizó por principios como la verdad, la no violencia y la búsqueda de la justicia social. Gandhi encabezó movimientos históricos, como la Marcha de la Sal y la campaña Quit India, que contribuyeron significativamente a la emancipación de la India del dominio colonial británico. Su estilo de liderazgo se centraba en la simplicidad, la humildad y la autenticidad, renunciando a lujos y privilegios para conectarse con las masas. Además, Gandhi promovió la igualdad social, abogando por la coexistencia pacífica entre comunidades religiosas y étnicas. Su dedicación a la no violencia y la resistencia pacífica ha dejado un legado duradero en la historia de las causas sociales, sirviendo de inspiración para

movimientos de derechos civiles y defensores de la paz en todo el mundo.

Bono, líder de la banda U2, ha liderado procesos significativos en la lucha contra la pobreza, las enfermedades globales y la promoción de los derechos humanos. Su liderazgo se caracteriza por su habilidad para utilizar su plataforma en la industria musical para generar conciencia y movilizar recursos en apoyo a diversas causas. Bono ha participado activamente en campañas de alivio de la deuda para países en desarrollo y ha abogado por la atención global a problemas como el VIH/SIDA y la falta de acceso a la educación. Su estilo de liderazgo se distingue por su pasión, carisma y capacidad para influir en líderes mundiales y en la opinión pública. Además, Bono combina su capacidad para unir a personas de diferentes sectores de la sociedad, lo que ha establecido como una figura prominente en el activismo global y la defensa de un mundo más justo y equitativo.



Imagen: Pixabay



Malala Yousafzai, ha emergido como una figura emblemática en el ámbito de las causas sociales, destacándose especialmente en la defensa de la educación de las niñas y los derechos humanos. Su liderazgo se ha forjado a través de la valentía y la determinación, demostradas cuando sobrevivió a un intento de asesinato por parte de los talibanes a raíz de su activismo en favor de la educación femenina en Pakistán. Malala ha liderado numerosas campañas y proyectos para promover el acceso a la educación, trabajando incansablemente para empoderar a las niñas y mujeres. Su elocuencia y firmeza en discursos internacionales han amplificado su mensaje, resonando en todo el mundo. Caracterizada por su humildad y perseverancia.



Imagen: Pixabay



Imagen: Pixabay

Emma González, se ha destacado como una líder incansable en el ámbito de las causas sociales, particularmente en la lucha por un mayor control de armas en Estados Unidos. Tras sobrevivir al trágico tiroteo en la escuela secundaria de Stoneman Douglas, Emma emergió como una figura inspiradora al canalizar su dolor en activismo. Su liderazgo se ha caracterizado por la autenticidad, a través de su participación en el movimiento "March for Our Lives" y su compromiso con discursos apasionados, Emma ha abogado por un cambio significativo en las políticas de armas de fuego, desafiando el statu quo y movilizando a la juventud. Su capacidad para conectarse emocionalmente con las audiencias y su persistente llamado a la acción han consolidado su lugar como una figura clave en la conversación sobre la violencia armada y la seguridad en las escuelas, demostrando que la juventud puede desempeñar un papel crucial en la promoción del cambio social.

Nelson Mandela, un icono indiscutible en la lucha contra la segregación racial en Sudáfrica, lideró una serie de procesos que transformaron profundamente el curso de la historia. Su liderazgo se caracterizó por una resistencia inquebrantable contra el apartheid y la promoción de la reconciliación y la unidad en un país marcado por la división. Mandela personificó la paciencia y la tolerancia, optando por la vía de la negociación y la diplomacia para lograr un cambio social significativo. Su tiempo en prisión no disminuyó su compromiso con la igualdad y la justicia, y su liberación marcó el inicio de una nueva era en Sudáfrica. Mandela también destacó por su capacidad de perdonar, abogando por la reconciliación nacional en lugar de la venganza. Su liderazgo se basó en la humildad, la integridad y la visión a largo plazo, dejando un legado duradero que trasciende fronteras y continúa inspirando a generaciones en la lucha por los derechos humanos y la igualdad.



Imagen: Pixabay



Greta Thunberg, se ha destacado como una líder destacada en el ámbito de las causas sociales, centrando su activismo en la lucha contra el cambio climático. Su liderazgo se ha caracterizado por su enfoque directo y sin rodeos, así como por su capacidad para movilizar a jóvenes de todo el mundo en el movimiento estudiantil "Fridays for Future". Greta ha liderado protestas estudiantiles masivas y ha dirigido mensajes apasionados a líderes mundiales, instándolos a tomar medidas urgentes para abordar la crisis climática. Su decisión de desafiar normas y faltar a la escuela para llamar la atención sobre la urgencia climática ha resonado a nivel global, inspirando a millones de personas a unirse a la lucha por la sostenibilidad ambiental.



Imagen: Pixabay

Angelina Jolie, ha emergido como una líder en cuestiones humanitarias y de derechos humanos, especialmente en la defensa de los refugiados y desplazados, trabajando como Embajadora de Buena Voluntad para ACNUR. Jolie ha liderado numerosas misiones en terreno, visitando regiones afectadas por conflictos y crisis humanitarias, y abogando por soluciones duraderas. Su compromiso se extiende más allá de las palabras, ya que ha adoptado un enfoque activo en la promoción de políticas que aborden la protección de los más vulnerables. La actriz también ha utilizado su plataforma para crear conciencia sobre la violencia sexual en conflictos y para abogar por la justicia internacional. La empatía, la compasión y la autenticidad de Jolie la identifican como una líder humanitaria, cuyo impacto trasciende las fronteras de la industria del entretenimiento, inspirando a otros a involucrarse en la defensa de los derechos humanos y el alivio de la crisis humanitaria global.



Imagen: Pixabay



Kofi Annan, como exsecretario general de las Naciones Unidas, se destacó por su dedicación a la diplomacia, la paz y la promoción de los derechos humanos a nivel internacional. Su liderazgo se caracterizó por la habilidad para fomentar el diálogo en situaciones de conflicto y su compromiso con la diplomacia preventiva. Annan desempeñó un papel esencial en la respuesta a crisis humanitarias y conflictos, trabajando incansablemente para fortalecer el papel de la ONU en la promoción de la paz y la seguridad. Su estilo de liderazgo se distinguía por la calma, la diplomacia y la capacidad para construir puentes entre diferentes naciones y culturas. Annan también abogó por la responsabilidad y la transparencia en las acciones internacionales, promoviendo valores fundamentales de justicia y equidad, reflejado en su legado como defensor incansable de la cooperación internacional y la resolución pacífica de conflictos.



Imagen: Pixabay

Ellen DeGeneres, ha desempeñado un papel destacado en la promoción de los derechos de la comunidad LGBTQ+. Ellen ha utilizado su plataforma televisiva para abogar por la aceptación y la igualdad. A través de su visibilidad como una mujer lesbiana en la industria del entretenimiento, ha desafiado estereotipos y ha contribuido significativamente a la normalización de la diversidad sexual. Ellen también ha liderado campañas y proyectos destinados a crear conciencia sobre el acoso y la discriminación basada en la orientación sexual. Su estilo de liderazgo fomenta un diálogo positivo en torno a las diferencias y promoviendo un ambiente de aceptación, diversidad e igualdad en el ámbito social y cultural.



Imagen: Pixabay



Imagen: Pixabay

Amal Clooney, abogada de derechos humanos. Su liderazgo se distingue por su firme compromiso con la justicia y la defensa de individuos y comunidades vulnerables. Amal ha representado a clientes en casos de derechos humanos y ha abogado por la rendición de cuentas en situaciones de conflicto y crisis. Su inteligencia, pasión y habilidades legales han sido fundamentales para avanzar en la protección de los derechos fundamentales a nivel internacional, crea conciencia sobre cuestiones críticas, como la persecución de minorías y la violencia sexual en conflictos. Su elegancia y determinación la definen como una figura destacada en la defensa de los derechos humanos, combinando con maestría la astucia legal con un compromiso profundo por la justicia social.



El Papa Francisco, se ha destacado por su enfoque centrado en la justicia social, la compasión y la inclusión. Su liderazgo en la Iglesia Católica ha estado marcado por un énfasis en la atención a los más necesitados y marginados, abogando por una iglesia más inclusiva y orientada hacia el servicio comunitario. Francisco ha liderado esfuerzos para abordar cuestiones críticas, como la pobreza, la desigualdad y la crisis ambiental, promoviendo un mensaje de solidaridad global. Su estilo de liderazgo se caracteriza por la sencillez, la humildad y la accesibilidad, alejándose de las formalidades tradicionales. Además, el Papa Francisco ha abordado temas controvertidos dentro de la Iglesia, adoptando posturas progresistas y fomentando el diálogo interreligioso. Su énfasis en la empatía y la comprensión hacia las diversas realidades humanas lo ha consolidado como un líder influyente y respetado, no solo dentro de la comunidad católica, sino también en el ámbito global de las causas sociales y la justicia.



Imagen: Pixabay

Los liderazgos “Micro”

Si bien las causas sociales de gran envergadura influyen significativamente en las prácticas de ciudadanía contemporáneas, es imperativo *no subestimar* la importancia de los liderazgos a nivel micro, que, a pesar de su discreción, proveen herramientas efectivas para fomentar la convivencia en contextos locales, pequeños o domésticos, sin ser resaltados como fenómenos extraordinarios

Un ejemplo de ello lo encontramos en pequeñas acciones de liderazgo desde el seno familiar, escolar y de barrio que promueven el respeto y la convivencia, así:

Seno Familiar:	<p><u>Reuniones familiares regulares.</u> Organizar encuentros para discutir temas importantes y tomar decisiones en conjunto, fomentando la participación y el respeto mutuo.</p> <p><u>Roles y responsabilidades compartidos.</u> Asignar tareas y responsabilidades a cada miembro de la familia, promoviendo un sentido de cooperación y contribución equitativa.</p> <p><u>Práctica de la empatía.</u> Fomentar la comprensión y el respeto por las experiencias y emociones de cada miembro de la familia, promoviendo un ambiente de apoyo emocional.</p>
Escolar:	<p><u>Programas de mentoría entre estudiantes.</u> Establecer sistemas de mentoría donde los estudiantes mayores guíen y apoyen a los más jóvenes, fomentando la solidaridad y el respeto entre diferentes niveles educativos.</p> <p><u>Proyectos colaborativos.</u> Incentivar la realización de proyectos grupales que requieran la cooperación y la contribución de todos los estudiantes, promoviendo el trabajo en equipo y la valoración de las habilidades individuales.</p>



	<u>Clubs y actividades extracurriculares.</u> Ofrecer oportunidades para que los estudiantes participen en actividades que les interesen, promoviendo la inclusión y el respeto por las diversas habilidades y pasiones.
De Barrio:	<u>Reuniones comunitarias.</u> Organizar encuentros regulares para discutir temas relevantes para la comunidad, fomentando la participación y la toma de decisiones colectiva. <u>Proyectos de embellecimiento.</u> Iniciar iniciativas para mejorar la estética del vecindario, como la creación de jardines comunitarios o murales, promoviendo un sentido de pertenencia y trabajo colaborativo. <u>Eventos culturales y deportivos.</u> Organizar actividades que celebren la diversidad cultural y fomenten la participación en deportes, construyendo la cohesión social y el respeto entre los residentes.

Cuadro: los liderazgos "Micro"

Fuente: autor.

En el entramado cotidiano de la vida, a menudo subestimamos la importancia de los pequeños liderazgos que surgen en los contextos más cercanos, como el hogar y las relaciones personales. Estos liderazgos, aunque discretos, desempeñan un papel esencial en la construcción de un tejido social sólido y cohesionado. En el ámbito familiar, cada gesto de empatía, orientación y apoyo de quienes ocupan roles de liderazgo, ya sea padres, hermanos mayores o cuidadores, contribuye a la formación de individuos respetuosos, colaborativos y responsables. Estas figuras representativas, a menudo pasadas por alto, modelan la urbanidad y la ética personal, sentando las bases para la creación de comunidades más fuertes y comprensivas.

Asimismo, en la esfera de las obligaciones personales, los pequeños liderazgos se manifiestan en la capacidad de gestionar responsabilidades individuales con integridad y diligencia. Quienes demuestran liderazgo en la gestión de sus propias obligaciones, ya sean académicas, laborales o personales, inspiran a otros a seguir un camino de excelencia y compromiso. Estos líderes, aunque no ostenten títulos formales, ejercen una influencia significativa al demostrar que la responsabilidad personal y la perseverancia son virtudes fundamentales en la construcción de una sociedad basada en el respeto mutuo y la autodisciplina.

Herramientas para el liderazgo en contextos de paz y convivencia

En el contexto de buscar estrategias, instrumentos y opciones sociales para abordar la convivencia desde una perspectiva fundamentada en la paz, es crucial reconocer que las vivencias y elecciones varían en consonancia con el sistema de creencias y valores distintivos de cada grupo poblacional.



En consecuencia, resulta imperativo comprender las dinámicas inherentes a los ciudadanos, así como a sus representantes en entidades como la Junta de Acción Comunal, y su interrelación con temas sociales que abarcan la participación ciudadana y la construcción de identidad individual. La presencia de grupos desplazados, víctimas del conflicto, entidades armadas ilegales, fuerzas de seguridad pública, índices delictivos, instituciones religiosas, educativas y gubernamentales, entre otros elementos, genera una diversidad de posturas, desde el sentido de pertenencia hasta el rechazo, en relación con las dinámicas sociales y de convivencia.

Bajo los eventos anotados, se entiende legítimo apreciar dentro cualquier decisión colectiva, temas álgidos que le permitan discernir variedad de eventos que hacen parte de cotidianidad como lo es: la necesidad de prepararnos en la formación de derechos humanos, identificar falencias gubernativas como: debilidad en la gobernanza y la negligencia en las instituciones públicas; la debilidad de la institución de la familia; cómo las actividades ilícitas han influido en las nuevas generaciones; la intervención migrante en las dinámicas de ciudad; y entender cómo el conflicto armado ha mediado en la manera de percibirnos, sin desconocer la existencia de otros factores relevantes que, a la vez son detonantes sociales en la construcción de una convivencia pacífica.

Preparación en derechos humanos. La formación en derechos humanos es fundamental por varias razones, ya que contribuye a promover sociedades justas, inclusivas y respetuosas de la dignidad humana. Aquí hay algunas razones clave por las cuales es importante formarse en derechos humanos:

1. **Protección de la Dignidad Humana.** Los derechos humanos reconocen la dignidad inherente de todas las personas. La formación en derechos humanos ayuda a comprender y respetar esta dignidad, promoviendo la igualdad y la justicia para todos.
2. **Prevención de la Discriminación.** La formación en derechos humanos sensibiliza sobre la importancia de la igualdad y la no discriminación. Ayuda a reconocer y abordar prejuicios y estereotipos que pueden dar lugar a prácticas discriminatorias.
3. **Fomento de la Tolerancia.** La educación en derechos humanos fomenta la tolerancia y el respeto hacia la diversidad cultural, étnica, religiosa y de género. Ayuda a construir sociedades inclusivas donde todas las personas se sientan valoradas.



Imagen: Pixabay



4. Promoción de la Justicia Social. La formación en derechos humanos está vinculada a la promoción de la justicia social. Contribuye a la identificación y la rectificación de desigualdades estructurales y a abordar problemas como la pobreza, la exclusión y la falta de acceso a recursos básicos.
5. Fortalecimiento de la Ciudadanía Activa. Entender los derechos humanos empodera a las personas para participar de manera activa en la sociedad. La formación en derechos humanos proporciona herramientas para abogar por el cambio, denunciar violaciones y participar en procesos democráticos.
6. Prevención de Violaciones de Derechos. El conocimiento de los derechos humanos ayuda a prevenir violaciones, ya que las personas están mejor equipadas para reconocer y resistir actos que puedan violar sus derechos fundamentales.
7. Desarrollo Sostenible. La Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible reconoce la importancia de los derechos humanos en el logro de un desarrollo equitativo y sostenible. La formación en derechos humanos contribuye a la implementación de estos objetivos.
8. Responsabilidad Global. La formación en derechos humanos fomenta la responsabilidad global al sensibilizar sobre las interconexiones entre los derechos humanos a nivel local, nacional e internacional.

Con estas características vivas en las personas que nos rodean, se promueven sociedades justas, respetuosas y equitativas, donde se valora la dignidad de todas las personas.

Entender el conflicto armado y su influencia en la manera de percibirnos. El impacto del conflicto armado en la percepción de uno mismo y de los demás puede variar considerablemente según la naturaleza y la duración del conflicto, así como las experiencias individuales de las personas involucradas. Aquí hay algunas maneras en las que el conflicto armado puede influenciar la percepción personal y social:

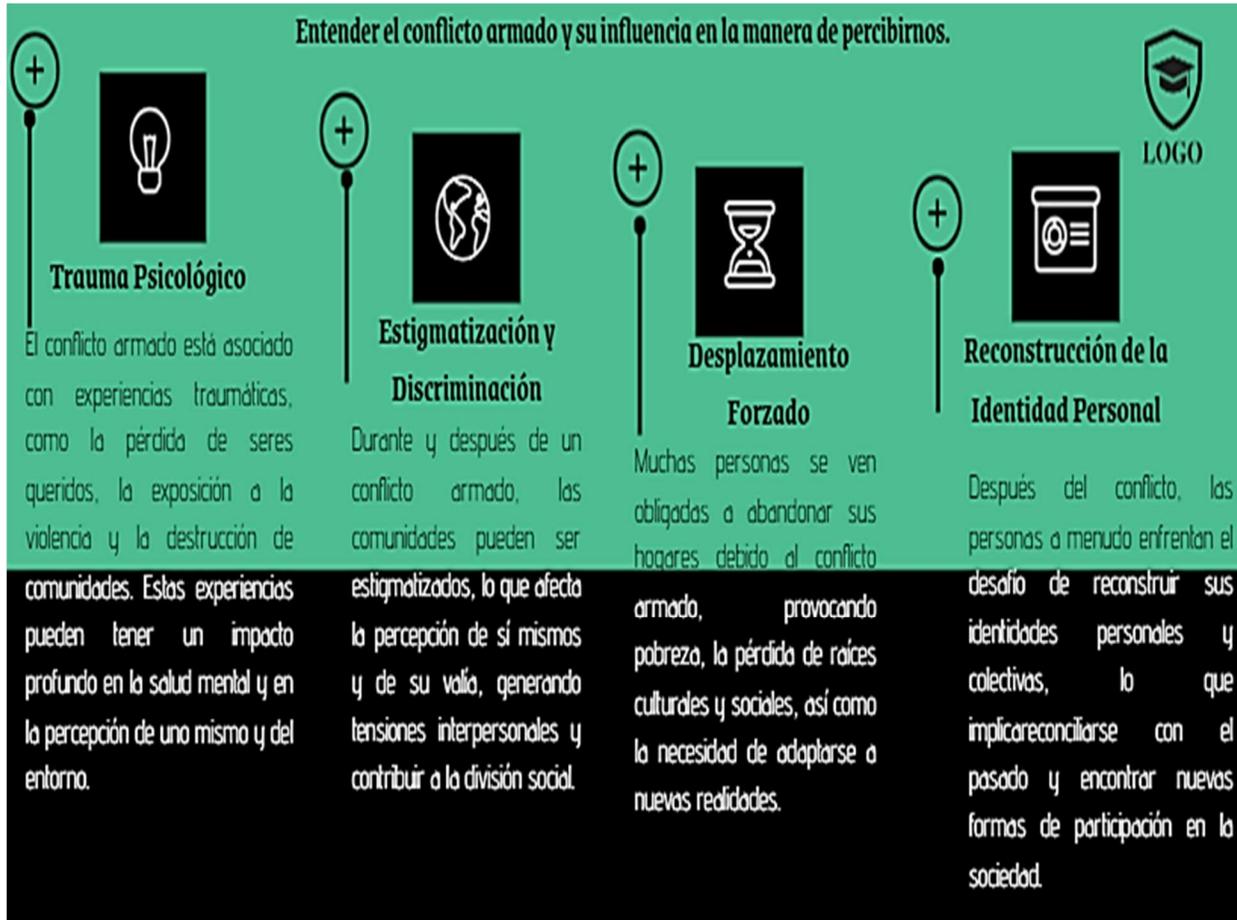


Imagen: impacto del conflicto armado en la percepción de la vida social.
Fuente: autor.

Es importante señalar que estas son generalizaciones y que la experiencia de cada individuo en un conflicto armado es única. Además, la percepción personal y social puede cambiar a medida que las comunidades se esfuerzan por reconstruirse y superar los efectos del conflicto.

La influencia migrante en las dinámicas de ciudad. Las migraciones poblacionales tienen un impacto significativo en las dinámicas de una ciudad, afectando diversos aspectos sociales, económicos y culturales. Aquí hay algunas formas en las que las migraciones influyen en las dinámicas urbanas:



La influencia migrante en las dinámicas de ciudad

Crecimiento Poblacional

Las migraciones pueden contribuir al crecimiento poblacional de una ciudad. El aumento de la población puede tener implicaciones en la demanda de viviendas, servicios públicos, empleo y otras infraestructuras urbanas.

Diversidad Cultural

Las migraciones suelen llevar consigo la diversidad cultural. La llegada de personas de diferentes regiones o países puede enriquecer la vida cultural de la ciudad, aportando nuevas tradiciones, idiomas, gastronomía y perspectivas.

Cambio en la Dinámica Social

Generando cambios en las interacciones comunitarias, también influir en la composición demográfica, afectando la edad, el género y otros aspectos de la población. Esto puede tener implicaciones en áreas como la educación, la atención médica y las políticas sociales, y finalmente, surgir nuevas construcciones, barrios y centros comerciales para satisfacer las necesidades de la población en expansión.

Transformación Económica

La migración puede contribuir a la diversificación económica de una ciudad. Los migrantes a veces emprenden negocios y actividades económicas que pueden tener un impacto positivo en la economía local.

Presión en los Servicios Públicos

Un aumento en la población debido a la migración puede generar presión en los servicios públicos, como la educación, la atención médica y el transporte. Las ciudades deben adaptarse y expandir sus infraestructuras para satisfacer las necesidades de la población en crecimiento.

Desafíos en la Vivienda

El aumento de la demanda de viviendas debido a la migración puede llevar a desafíos en el mercado inmobiliario. Puede resultar en la necesidad de construir más viviendas, lo que a su vez puede afectar los precios de la propiedad y del alquiler.

Impacto en el Mercado Laboral

Los migrantes a menudo buscan empleo en las ciudades. Su presencia puede afectar la oferta y la demanda de mano de obra, así como influir en la dinámica salarial y en la competencia laboral en diversos sectores.

Imagen: la influencia migrante en las dinámicas de ciudad
Fuente: autor

Actividades ilícitas y su influjo en las nuevas generaciones. Las actividades ilícitas pueden tener diversas y negativas influencias en las nuevas generaciones, afectando su desarrollo personal, social y económico. Aquí se presentan algunas formas en que las actividades ilícitas pueden influir en las nuevas generaciones:

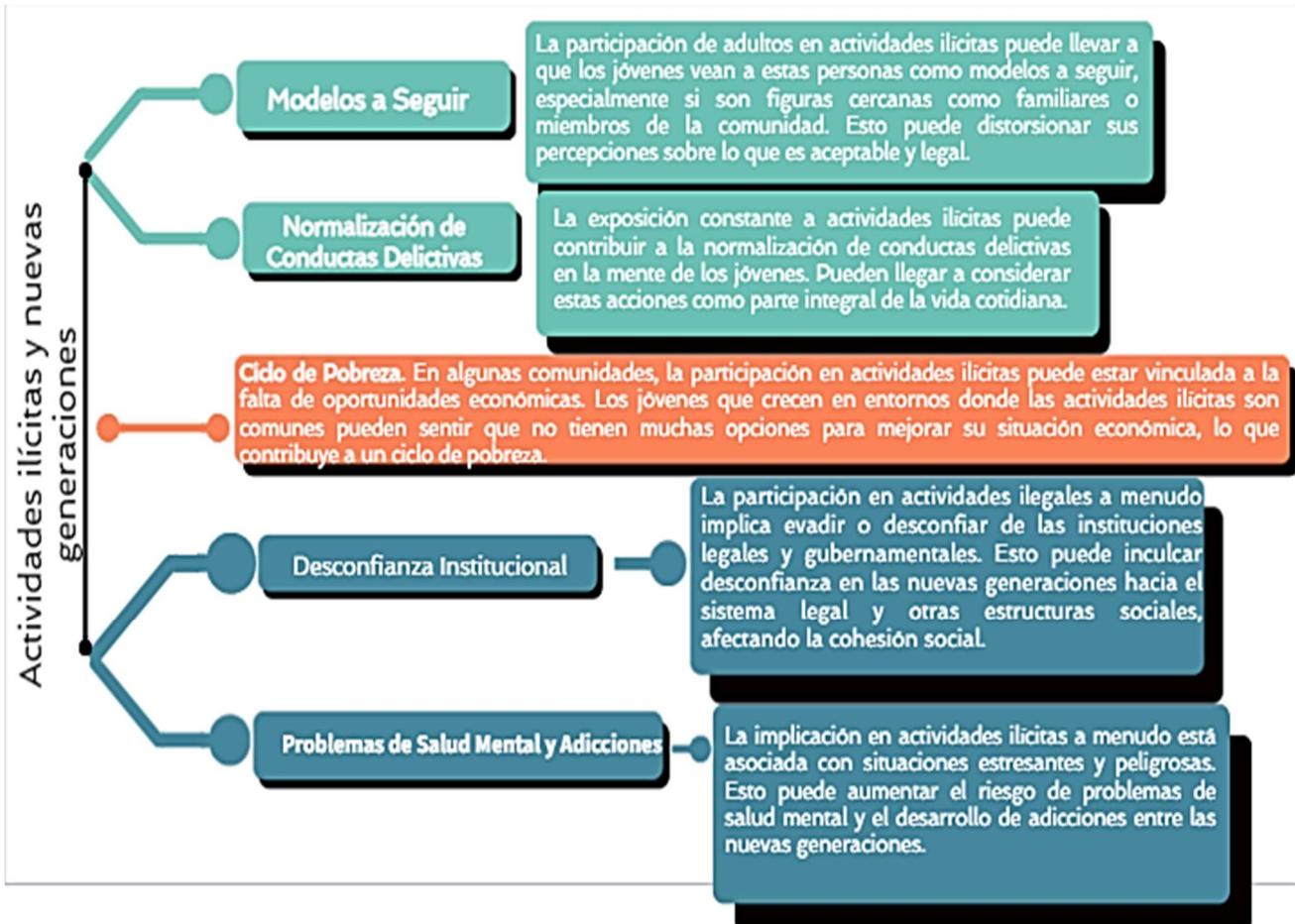


Imagen: Actividades ilícitas y su influjo en las nuevas generaciones

Fuente: autor

Adicionalmente, se pueden tener en cuenta, otros condicionantes de la actitud juvenil, relacionada con:

- Amenazas para la Seguridad Personal. La participación en actividades ilícitas, ya sea directa o indirectamente, puede exponer a los jóvenes a amenazas para su seguridad personal. Esto incluye la posibilidad de violencia, represalias de grupos delictivos o conflictos con las fuerzas del orden.
- Limitación de Oportunidades Educativas y Laborales. La participación en actividades ilegales puede tener consecuencias a largo plazo en las oportunidades educativas y laborales de los jóvenes. Los antecedentes delictivos pueden limitar sus opciones y dificultar su integración en la sociedad de manera positiva.



- Perpetuación de Ciclos de Violencia. La implicación en actividades ilícitas, especialmente aquellas relacionadas con la violencia, puede contribuir a la perpetuación de ciclos de violencia intergeneracional. Los jóvenes que crecen en entornos violentos pueden ser más propensos a adoptar comportamientos similares.
- Desintegración Familiar. La participación en actividades ilícitas a veces conduce a la desintegración familiar debido a arrestos, condenas o conflictos internos. La falta de apoyo familiar puede tener un impacto negativo en el desarrollo emocional y social de los jóvenes.
- Desconfianza entre Comunidades. En entornos donde las actividades ilícitas son comunes, puede haber desconfianza y tensiones entre diferentes comunidades. Esto puede influir en la percepción que tienen los jóvenes sobre la diversidad y la colaboración intercultural.

Es crucial abordar las raíces subyacentes de la participación en actividades ilícitas, ofrecer alternativas positivas y brindar apoyo a las nuevas generaciones para evitar que caigan en ciclos de comportamiento delictivo. La prevención, la educación y la creación de oportunidades son fundamentales para mitigar estos impactos negativos.

La debilidad de la institución de la familia. La percepción de que la institución de la familia se ha debilitado en los tiempos modernos es un tema complejo y discutido, y las opiniones al respecto pueden variar. Se puede pensar que la familia ha experimentado cambios, pero no necesariamente debilitamiento, de todos modos, existen ciertos factores han contribuido a desafiar la estabilidad tradicional de la familia. Estas son algunas posturas para explicar los cambios de la institución familiar:



La debilidad de la institución de la familia

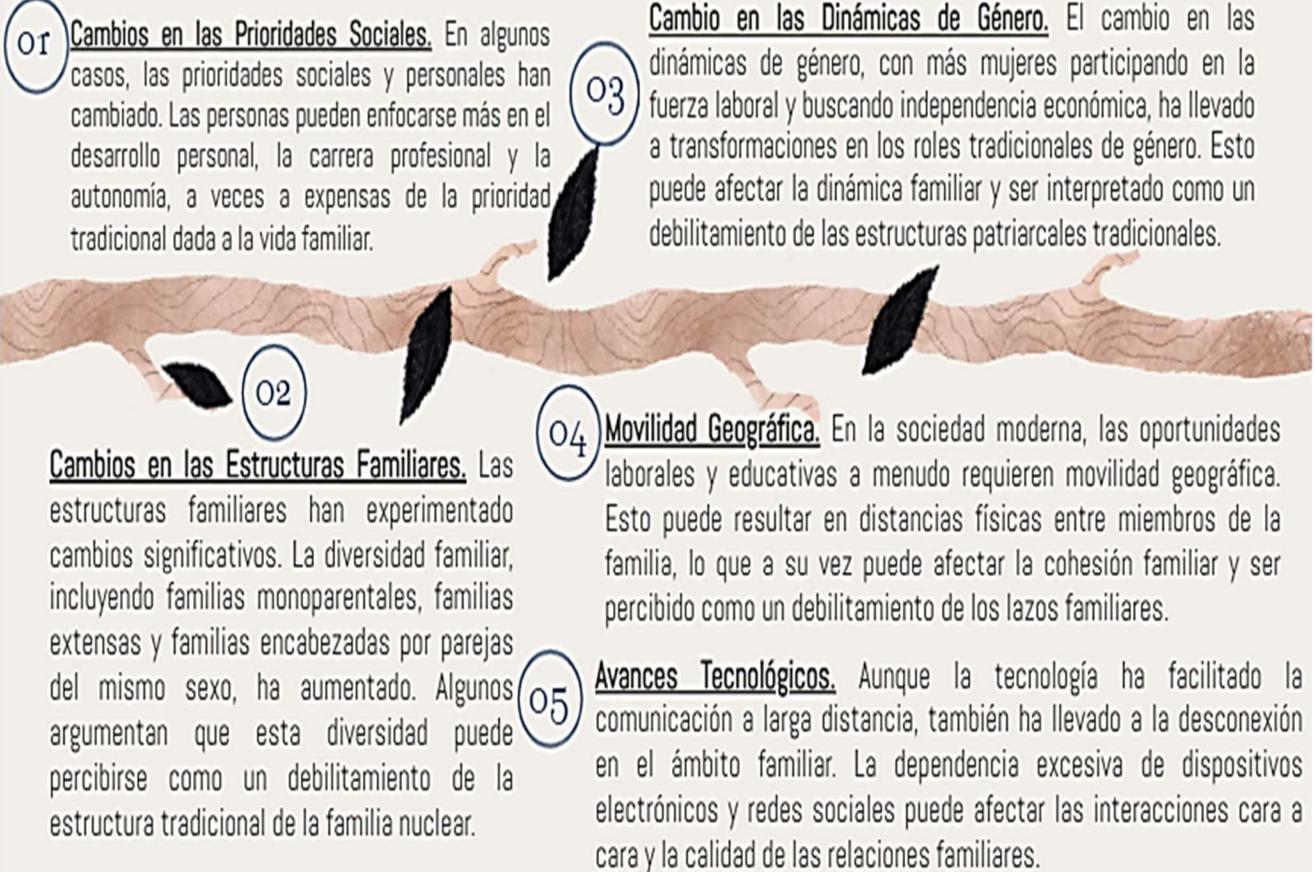


Imagen: debilidad en la institución de la familia.

Fuente: autor

Adicionalmente se pueden considerar:

- Cambio en las normas sociales, en torno al matrimonio y la convivencia. El aumento de la tasa de divorcios y la aceptación social de diversas formas de convivencia pueden contribuir a la percepción de una menor estabilidad en las relaciones familiares.
- Presiones Económicas. La necesidad de ambos cónyuges de trabajar para sostener económicamente la familia puede generar tensiones y afectar la calidad del tiempo que pasan juntos.
- Individualización de la Sociedad. La sociedad moderna tiende a enfatizar la autonomía individual y la toma de decisiones personales. Esto puede llevar a una mayor independencia y, en algunos casos, a una menor dependencia de las estructuras familiares tradicionales.

Desde un enfoque teórico y fatalista, la familia no se encuentra en mejores condiciones, son una entidad tan fácil de iniciar como de terminar. Independiente a



su función reproductiva y unión sexual suministrados por la naturaleza, son solo una construcción de la comunidad... (Bauman, 1999)

Para finalizar, debemos tener en cuenta que, la evolución de la familia refleja la dinámica cambiante de la sociedad, y las interpretaciones pueden variar según las perspectivas culturales, geográficas y generacionales.

Debilidad en la gobernanza y negligencia en las instituciones públicas.

Zygmunt Bauman, en su obra "En busca de la Política", destaca la debilidad inherente en la gobernanza contemporánea y la negligencia que permea las instituciones públicas, manifestada a través de la falta de estructuras sólidas y la incapacidad de las autoridades para abordar eficazmente los problemas sociales y políticos. La volatilidad y la fluidez de la sociedad actual dificultan la construcción de políticas duraderas y efectivas, dejando a las instituciones gubernamentales en un estado constante de adaptación precaria.

Asimismo, Bauman critica la negligencia en las instituciones públicas, señalando cómo la búsqueda de soluciones a corto plazo y el enfoque en la eficiencia a menudo conducen a la descuidada atención de los problemas sociales más profundos. Las instituciones, según Bauman, pueden priorizar la gestión superficial de los asuntos públicos en lugar de abordar las raíces sistémicas de los desafíos que enfrenta la sociedad. Esta negligencia perpetúa la desconfianza en las instituciones y contribuye a la creciente brecha entre gobernantes y gobernados, socavando así la esencia misma de la política democrática:

“Las fuerzas políticas prepararon el camino a esta modernidad agresiva y arrogante de vidas cotidianas altaneras, haciendo caer el ágora...

Soluciones sin propósito, negociadas, postergadas, en un segundo orden.

Los espíritus modernos demostraron no ser hospitalarios...

Poderes totalitarios monológicos y dictatoriales que no soportan dar cuenta de otras realidades de quienes se proclaman diferentes a los legitimados...

La única libertad está dispuesta a los intelectuales y artistas, los restantes tienen derecho a escuchar, tomar notas y obedecer, también de tratar de imitar la realidad de los gobernantes, más no de crearla...

El derecho de decidir qué es lo real y la capacidad creadora de hacerlo, es prerrogativa exclusiva del gobierno. La iniciativa intelectual, espiritual y artística es más peligrosa que la mera oposición política. Así terminó el romance entre intelectuales modernos y los poderes totalitarios.” (Bauman, 1999)

Esta visión plasmada en una obra reconocida, va más allá del espacio académico, se trata de un sentir de debilitamiento de la gobernanza sustentada en una variedad de factores complejos y contextuales, variables y vívida de manera desigual. Algunos factores contribuyentes a esta percepción incluyen:



Corrupción. La corrupción en las instituciones gubernamentales puede erosionar la confianza pública y debilitar la efectividad de la gobernanza. La falta de transparencia, la malversación de fondos y otros actos corruptos pueden minar la legitimidad de las instituciones.



Débil Estado de Derecho. La debilidad en la aplicación y el respeto del estado de derecho puede llevar a una percepción de negligencia institucional. Cuando las leyes no se aplican de manera consistente o son susceptibles a la influencia política, se puede erosionar la confianza en las instituciones.



Falta de Rendición de Cuentas. La falta de rendición de cuentas por parte de las instituciones puede contribuir al debilitamiento de la gobernanza. Cuando las instituciones no son responsables de sus acciones o no enfrentan consecuencias por mal desempeño, puede generar una percepción de negligencia.



Conflictos de Interés. La presencia de conflictos de interés dentro de las instituciones gubernamentales puede afectar la toma de decisiones imparcial y generar dudas sobre la integridad de las acciones gubernamentales.



Falta de Participación Ciudadana. Cuando las instituciones gubernamentales no facilitan la participación ciudadana, se puede percibir como una falta de interés en las preocupaciones y necesidades de la población. La participación ciudadana activa es fundamental para una gobernanza efectiva.



Polarización Política. La polarización política extrema puede obstaculizar la toma de decisiones y la acción gubernamental. La falta de consenso y la polarización pueden conducir a la parálisis institucional y a una percepción de negligencia.



Inestabilidad Política. La inestabilidad política constante, como cambios frecuentes en el liderazgo, puede afectar la capacidad de las instituciones para funcionar de manera efectiva y puede contribuir a la percepción de debilitamiento de la gobernanza.





Presiones Externas. Factores externos, como crisis económicas, desastres naturales o pandemias, pueden poner a prueba la capacidad de las instituciones para responder de manera efectiva. La percepción de negligencia puede aumentar si las instituciones no logran abordar adecuadamente estos desafíos.



Desconfianza Pública Generalizada. La desconfianza generalizada en las instituciones gubernamentales, ya sea debido a experiencias pasadas, percepciones de falta de representación o información incorrecta, puede contribuir a la percepción de negligencia y debilitamiento de la gobernanza.



Imagen: debilidad en la gobernanza y negligencia institucional.
Fuente: autor, imágenes tomadas de Pixabay.

Es fundamental abordar estos problemas sistémicos para fortalecer la gobernanza y restaurar la confianza en las instituciones., lo que puede requerir medidas como mejorar la transparencia, fortalecer el estado de derecho, fomentar la rendición de cuentas, promover la participación ciudadana y abordar la corrupción de manera efectiva. Además, la construcción de instituciones sólidas y resilientes es un proceso continuo que implica el compromiso sostenido de la sociedad y los líderes.

Promoción del diálogo y la participación ciudadana

La promoción del diálogo y la participación ciudadana desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de las sociedades democráticas. Al facilitar un espacio para que los ciudadanos expresen sus opiniones y se involucren activamente en el proceso político, se promueve la legitimidad y la transparencia en la toma de decisiones gubernamentales. Este compromiso ciudadano no solo enriquece las políticas públicas al aportar diversas perspectivas, sino que también contribuye al desarrollo sostenible y al empoderamiento de la comunidad. Además, el diálogo ciudadano actúa como un mecanismo preventivo, abordando tensiones y conflictos de manera pacífica, y fomentando un sentido de responsabilidad cívica. En última instancia, al priorizar el diálogo y la participación, se construye una sociedad más justa y equitativa, donde los ciudadanos se sienten representados y tienen un papel activo en la construcción de su futuro.

De este modo, debe señalarse que, la participación ciudadana es uno de los componentes más importantes, en tanto: *“lleva implícito tener presente el concepto de democracia”* (Hurtado & Hinestroza., 2016):

“En su sentido más elemental la democracia significa, el gobierno del pueblo... Como lo afirma Sartori (1993) el contenido etimológico de la palabra democracia traduce literalmente poder (kratos) del pueblo (demos). De esta



conjunción proviene el sentido clásico de democracia entendida como entidad política, forma de Estado y de Gobierno.

*Con respecto al concepto de democracia, existen variadas concepciones, Schumpeter la entiende en su libro *Capitalism, Socialism and Democracy* en el año de 1942 (citado por Eduardo Gil, 1997, p. 40) como un "método" político o arreglo institucional para llegar a decisiones políticas, confiriendo a ciertos individuos el poder de decidir en todos los asuntos, como consecuencia de su éxito en la búsqueda del voto de las personas." (Hurtado & Hinestroza., 2016)*

Solo en discurso social tiene vida, cuando existe interrelación a partir de ejercicios democráticos; a continuación, se hace una relación del concepto de democracia según reconocidos juristas y autores:

... Un sistema se define como democrático siempre que la mayoría de los que toman las decisiones colectivas del poder sean seleccionados a través de limpias, honestas y periódicas elecciones, en la que los candidatos compiten libremente por los votos y en las que virtualmente toda la población adulta tiene derecho a votar. Huntington (1994 p. 20), en su libro *la Tercera Ola*

Norberto Bobbio (1986, p.14) define la democracia como el conjunto de reglas (primarias o fundamentales) que establecen quién está autorizado para tomar las decisiones colectivas y bajo qué procedimientos. Donde "se colige entonces, que para que exista democracia deben existir tres momentos:

- El primero, guarda relación a quienes toman las decisiones, en ese entendido, los llamados a tomar las decisiones colectivas son una parte muy elevada del grupo poblacional.
- El segundo momento, se refiere a la modalidad de la decisión, como la regla fundamental de la democracia (de la mayoría, que consideran decisiones colectivas y, por tanto, obligatorias que han sido aprobadas por la mayoría de quienes deben tomar la decisión).
- Por último, es indispensable que aquellos que están llamados a decidir o a elegir a quienes deberán decidir, se planteen alternativas reales y estén en condiciones de seleccionar entre una u otra.

El politólogo Robert Dahl: es más que un procedimiento político; también es un sistema de derechos fundamentales... y para que exista la "democracia ideal", como mínimo deberían exhibirse dentro de ese sistema características como: Igualdad de votos, Participación Efectiva, un Electorado Informado, Control ciudadano e inclusión.

La democracia consiste únicamente en un método de formación de las decisiones colectivas: precisamente, en el conjunto de las reglas que atribuyen al pueblo, y



por lo tanto a la mayoría de sus miembros, el poder -directo o a través de representantes- de asumir decisiones. Luigi Ferrajoli.

La democracia como el "régimen político en el que el pueblo participa tanto en la organización como en el ejercicio del poder político y en el que los derechos y libertades de los ciudadanos son reconocidos y protegidos, entre otras razones, porque existe un diálogo permanente entre gobernantes y gobernados". Los constitucionalistas José Merino Merchán, María Pérez y José Vera (citados por Roció Araujo y otros, 2011 p. 29).

La teoría denominándola "Democracia Deliberativa", manifestando que, para que exista una democracia fuerte, es necesaria la existencia de una ciudadanía y una opinión pública competente en los asuntos públicos. Jünger Habermas (citado por Héctor Domínguez, 2013, p.306).

Cuadro: incidencia de la democracia en la participación ciudadana.

Fuente: autor, a partir de (Hurtado & Hinestroza., 2016)

Para finalizar, debemos apreciar que todos los autores no fundamentan sus enfoques, al reducir la condición de ciudadano con el ejercicio del voto, sino otorgándole derechos y garantías de intervención directa, seguimiento y control Estatal.

¿Cómo promocionar del diálogo y la participación ciudadana? Este tipo de eventos, es esencial para fortalecer las comunidades y la toma de decisiones colectivas, algunas estrategias para fomentar el diálogo y la participación ciudadana, entre otras, incluyen:

1. Educación cívica. Implementar programas educativos en escuelas y comunidades sobre la importancia del compromiso cívico y la participación ciudadana, con la implementación de talleres que enseñen habilidades de comunicación y resolución de conflictos.
2. Mesas de trabajo y comités. Formar mesas de trabajo y comités específicos para abordar problemas particulares, asegurando la participación de grupos representativos de la diversidad de la comunidad como: mujeres, migrantes (locales e internacionales), adulto mayor, personas con problemas de movilidad (lo que se conoce como discapacidad), comunidad LGTBIQ+, trabajadores (formales e informales) entre otros.
3. En entornos digitales (Plataformas en línea y redes sociales). Hacer uso de plataformas en línea y perfiles en redes sociales dedicados a discutir temas de interés comunitario, algunas problemáticas pueden ser compartidas y los factores detonantes se pueden vincular con programas sociales. Igualmente, utilizar encuestas y foros en línea para recopilar opiniones y sugerencias de los ciudadanos.



4. Eventos comunitarios. Organizar reuniones, bazares, equipos deportivos, tanto en adultos como adolescentes, el uso del tiempo libre, promocionar asambleas o foros comunitarios para discutir temas relevantes, donde haya la vinculación de expertos, líderes comunitarios y oradores para enriquecer los debates, permite cambiar los enfoques individuales y generar una conciencia colectiva.
5. Consulta pública. Realizar consultas públicas antes de tomar decisiones importantes, garantizando que la información sea accesible y comprensible para todos los ciudadanos, cede al ciudadano de a pie, reconocimiento y visibilización.
6. Medios de comunicación locales. Colaborar con medios de comunicación locales para difundir información sobre el territorio, incluso, de ser posible, dejar a consideración de líderes comunitarios, la creación de una emisora sin ánimo de lucro, con espacios para todos, incluyendo desde el mensaje de felicitación hasta oportunidades de trabajo, fomentando el sentido de pertinencia y la cobertura equitativa de temas relevantes para la comunidad. Ente ítem también incluye, mantener a los ciudadanos informados sobre el progreso y los resultados.
7. Incentivos y reconocimientos. Establecer incentivos o reconocimientos para aquellos ciudadanos que contribuyan de manera significativa al diálogo y la participación, destacando ejemplos positivos para inspirar a otros a involucrarse.
8. Planes de acción concretos. Desarrollar planes de acción con metas y pasos concretos para abordar los problemas identificados por la comunidad, no siempre los ciudadanos cuentan con los medios para superar conflictos, la representación de instituciones educativas o en salud, debe ser reforzadas, o la presencia de la fuerza pública de manera preventiva y no coercitiva, con patrullajes, eventos para niñas, niños y adolescentes (una obra de teatro un show canino – por ejemplo), por citar alternativas.
9. Accesibilidad y diversidad. Asegurarse de que las oportunidades de participación sean accesibles para todos, independientemente de la edad, género, raza o capacidad. Fomentar la diversidad de voces y perspectivas en todas las discusiones. Al implementar estas estrategias, se puede cultivar un entorno propicio para el diálogo abierto y la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones que afectan a sus comunidades.

Robert Axelrod y las teorías de cooperación

Robert Axelrod es conocido por su trabajo en el campo de la teoría de juegos, específicamente en relación con la cooperación y la competencia, da a conocer con su obra "La evolución de la cooperación" publicada en 1984, exponiendo cómo la contribución puede emerger y evolucionar en situaciones donde existe la posibilidad de traición y competencia, a partir de lo que denomina el "dilema del prisionero" explicable así:



- “La policía arresta a dos individuos —llamemos «A» a uno, y «B» al otro— por haber cometido juntos un crimen.
- La policía los mantiene en celdas separadas y ofrece a cada uno la libertad si hace una declaración inculpando al otro. La separación entre los presos tiene como consecuencia que no pueden comunicarse entre sí y tampoco saber si el otro ha declarado, y menos aún qué ha declarado.
- Cada preso conoce su situación legal.
- La situación legal de los dos presos se entiende mejor si se considera qué pasará con ellos según que declaren contra el otro o no. Pueden pasar tres cosas:
 1. Uno declara contra el otro y este no declara contra el primero. Entonces este segundo será condenado a cadena perpetua y el primero será liberado.
 2. Ambos declaran contra el otro. Entonces ambos serán condenados a cárcel, pero un número de años no muy grande, sea diez años.
 3. Ambos se niegan a declarar. Entonces ambos serán condenados a cárcel, pero un número de años reducido, sea dos años.” (Benítez, 2019)

En este contexto, la cooperación se hace presente sí pensamos en qué pasaría si ambos presos pudieran coincidir en la misma celda y hablar:

“probablemente se dirían lo siguiente: «declarando uno contra el otro es posible quedar en libertad, pero si no llegamos a un trato, ambos iremos a declarar contra el otro y nos caerán diez años. Como ninguno de los dos somos estúpidos, no nos fiáremos de no declarar hasta no ver que en la declaración firmada por el otro no se nos acusa. Por tanto, no hay modo de escapar a la cárcel. Lo mejor, porque entraña la pena menor es negarse a declarar.” (Benítez, 2019)

Así surgen sus teorías de cooperación:

1. El dilema del prisionero. Axelrod se centra en un concepto central donde ilustra una situación en la que dos individuos (prisioneros compiten con la intención de liberarse a sí mismo) pueden elegir cooperar o traicionar, y la recompensa o el castigo que reciben depende de las elecciones mutuas. Aunque la cooperación mutua llevaría a un mejor resultado para ambos, la traición individual ofrece mayores beneficios si el otro coopera.
2. La estrategia más exitosa fue el famoso "Tit for Tat" (Tal por Cual - Los dos prisioneros compiten con la intención de minimizar el daño que se pueden infligir mutuamente. -), que consiste en comenzar cooperando y luego seguir la elección del oponente en rondas sucesivas. Esta estrategia comienza cooperando en la primera interacción y luego replica la elección del oponente en cada ronda subsiguiente. Si el oponente coopera, hay cooperación en respuesta; si el oponente traiciona, también es traiciona en la siguiente ronda. Esta estrategia demostró ser efectiva en la promoción de la cooperación a largo plazo.



En este proceso, Axelrod concluyó que la reciprocidad condicional, puede ser un mecanismo efectivo para promover la cooperación en situaciones de dilema del prisionero. La cooperación es más probable cuando hay una expectativa de respuesta similar por parte del otro jugador.

Así las cosas, la reciprocidad condicional, puede promover la cooperación en situaciones de dilema aplicadas en diversas disciplinas; las teorías de cooperación demuestran que la comprensión y manejo de situaciones conflictivas en diversos campos, pueden aportar en:

- Promoción de la cooperación. A largo plazo y en situaciones conflictivas, la reciprocidad condicional, donde las acciones de una parte son respondidas de manera similar por la otra, puede generar un ciclo positivo de cooperación mutua.
- Construcción de confianza. Es esencial para superar la desconfianza inicial y fomentar la colaboración.
- Adaptabilidad y respuesta proporcional. Permite adaptarse a las acciones del oponente. Si se encuentra cooperación, responde con cooperación; si se encuentra traición, responde de manera proporcional. Esta adaptabilidad es clave para mantener un equilibrio en las interacciones conflictivas.
- Prevención de ciclos negativos. De revancha continua. Al responder de manera proporcional y adaptativa, se reduce la probabilidad de que las interacciones conflictivas se conviertan en una espiral de hostilidad sin fin.
- Aplicación en negociaciones. Las estrategias derivadas de las teorías de cooperación pueden aplicarse en negociaciones y resolución de conflictos. El principio de reciprocidad condicional puede guiar a las partes involucradas a adoptar un enfoque más cooperativo, buscando soluciones que beneficien a ambas partes.
- Relevancia en relaciones internacionales. Las naciones a menudo enfrentan dilemas y la cooperación puede influir en estrategias diplomáticas.

Estos aportes desde las teorías de cooperación de Robert Axelrod, ofrecen herramientas conceptuales para abordar situaciones conflictivas fomentando la cooperación, construyendo confianza y evitando ciclos negativos de retaliación continua. Estos principios pueden ser aplicados en diversos contextos, desde las relaciones personales hasta las negociaciones internacionales

A la vez, la cooperación desempeña un papel esencial en la construcción de una convivencia social armoniosa. Al colaborar de manera efectiva, las personas pueden establecer conexiones más fuertes, fomentar la comprensión mutua y resolver conflictos de manera pacífica. La interdependencia resultante promueve un sentido compartido de responsabilidad y bienestar colectivo, creando cimientos sólidos para una convivencia social pacífica y equitativa. En este contexto, la



cooperación no solo impulsa la consecución de objetivos comunes, sino que también fortalece los lazos sociales y contribuye a la construcción de comunidades resilientes y cohesionadas.

La cooperación y la convivencia pacífica están estrechamente relacionadas, ya que ambas se basan en la idea de trabajar juntos para lograr armonía y beneficio mutuo, y estas son algunas formas en las que se relacionan:

La cooperación implica trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes, lo que a su vez promueve la interdependencia entre las partes involucradas. Esta interdependencia crea un entorno propicio para la convivencia pacífica, ya que las personas y grupos se dan cuenta de que su bienestar está vinculado al bienestar de los demás.

La cooperación es fundamental para abordar y resolver conflictos de manera pacífica. Cuando las personas colaboran para encontrar soluciones mutuamente beneficiosas, se establece un terreno para la convivencia pacífica, evitando escaladas de tensiones y confrontaciones innecesarias.

La cooperación fomenta la confianza entre las partes involucradas. Cuando las personas trabajan juntas de manera efectiva, desarrollan un sentido de confianza mutua, lo que contribuye a un entorno de convivencia pacífica. La confianza es esencial para mantener relaciones armoniosas.

La cooperación a menudo se basa en la identificación y promoción de valores compartidos. Cuando las personas comparten metas y valores comunes, es más probable que trabajen juntas de manera armoniosa, lo que contribuye a una convivencia pacífica en la sociedad.

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

El control social se refiere a la participación activa de la ciudadanía en el seguimiento y evaluación de la gestión pública:

“El control social es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados. Quienes ejerzan control social podrán realizar alianzas con Organizaciones No Gubernamentales, fundaciones, universidades, gremios empresariales, medios de comunicación y entidades afines para fortalecer su ejercicio, darle continuidad y obtener apoyo financiero, operativo y logístico.

De igual manera, podrán coordinar su labor con otras instancias de participación a fin de intercambiar experiencias y sistemas de información, definir estrategias conjuntas de actuación y constituir grupos de apoyo especializado en aspectos jurídicos, administrativos, y financieros”.

Ley 1757 de 2015 Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática – artículo 60 “Control Social a lo Público”.



Un ejercicio de alcance extendido al ámbito académico desde la educación secundaria:

“Los estudiantes de secundaria de último grado, universitarios, carreras técnicas o tecnológicas, para optar por el respectivo título, podrán, opcionalmente desarrollar sus prácticas, pasantías o trabajo social, con las organizaciones de la sociedad civil que realicen control social. De igual forma, podrán adelantar sus prácticas con las organizaciones de control social quienes aspiren a ser auxiliares de la justicia.” Ley 1757 de 2015 Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática – artículo 60 “Control Social a lo Público”.

Citando la Ley 1757 de 2015, el control social tiene por objeto el seguimiento y evaluación de las políticas públicas y a la gestión desarrollada por las autoridades públicas y por los particulares que ejerzan funciones públicas. La ciudadanía, podrá desarrollar el control social a las políticas públicas y a la equitativa, eficaz, eficiente y transparente prestación de los servicios públicos conforme la regulación aplicable y correcta utilización de los recursos y bienes públicos.

En materia de servicios públicos domiciliarios el control social se sujetará al régimen contenido en la Ley 142 de 1994 y las normas que la complementen, adicionen y/o modifiquen. Y su alcance se enmarca, entre otras, en:



Son objetivos del control social de la gestión pública y sus resultados:

- ✓ Fortalecer la cultura de lo público en el ciudadano;
- ✓ Contribuir a mejorar la gestión pública desde el punto de vista de su eficiencia, su eficacia y su transparencia.
- ✓ Prevenir los riesgos y los hechos de corrupción en la gestión pública, en particular los relacionados con el manejo de los recursos públicos.
- ✓ Fortalecer la participación ciudadana para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente y eficiente de los asuntos públicos.
- ✓ Apoyar y complementar la labor de los organismos de control en la realización de sus funciones legales y constitucionales.
- ✓ Propender por el cumplimiento de los principios constitucionales que rigen la función pública.
- ✓ Promover el liderazgo y la participación con miras a democratizar la gestión pública.
- ✓ Poner en evidencia las fallas en la gestión pública por parte de agentes estatales y no estatales, y formular propuestas para mejorarla.
- ✓ Contribuir a la garantía y al restablecimiento de los derechos sociales, económicos y culturales.



Imagen: Alcance del control social.

Fuente: autor, desde Ley 1757 de 2015 – Art. 62.

Para finalizar, se puede desarrollar el control social a través de:

- Veedurías ciudadanas.
- Juntas de vigilancia.
- Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios (sujeto a las normas especiales contenidas en la Ley 142 de 1994).
- Auditorías ciudadanas y las instancias de participación ciudadana, en los términos de las leyes que las regulan, y a través del ejercicio de los derechos constitucionales dirigidos a hacer control a la gestión pública y sus resultados.

Mecanismos de control social en Colombia. En el contexto colombiano, se consideran mecanismos de control social, relacionados con la participación ciudadana y el ejercicio de derechos:

Audiencias. Hace referencia a instancias en las cuales la ciudadanía puede expresar sus opiniones, sugerencias o preocupaciones en relación con temas de interés público. Estas audiencias pueden llevarse a cabo en diversos ámbitos, como reuniones comunitarias, consultas públicas o sesiones de participación ciudadana.

Rendición de Cuentas. Este principio implica que las autoridades y entidades gubernamentales deben informar de manera transparente y accesible a la ciudadanía sobre sus acciones, decisiones y el uso de los recursos públicos. La rendición de cuentas busca fortalecer la confianza entre el gobierno y la sociedad.

Denuncia Ciudadana. Se refiere al acto de informar o notificar a las autoridades sobre posibles irregularidades, actos de corrupción o cualquier otra conducta que viole la ley. La denuncia ciudadana es fundamental para promover la transparencia y la legalidad en la administración pública.

Veedurías Ciudadanas. Son mecanismos de control social conformados por ciudadanos que vigilan, controlan y evalúan la gestión pública. Las veedurías ciudadanas desempeñan un papel activo en la supervisión de proyectos, programas gubernamentales y en la denuncia de posibles actos de corrupción.

Control Político. Se refiere a la facultad que tienen los órganos de control, como el Congreso de la República, para fiscalizar y evaluar la gestión del Gobierno. A través del control político, se busca asegurar que las acciones del Ejecutivo se ajusten a la Constitución y las leyes.



Derecho de Petición. Es un derecho fundamental que permite a los ciudadanos presentar peticiones respetuosas ante las autoridades, solicitando información, expresando inquietudes o exigiendo soluciones a problemas específicos. Las autoridades están obligadas a responder de manera oportuna y fundamentada a estas solicitudes.

Cuadro: mecanismos de control social en Colombia
Fuente: autor, a partir de la Ley 1757 de 2015

Estos conceptos son esenciales para la participación activa de la ciudadanía en la construcción y supervisión de las políticas públicas en Colombia, fortaleciendo la democracia y la transparencia en la gestión gubernamental.

Mecanismos de participación ciudadana. En el contexto del derecho colombiano, los siguientes son los mecanismos relacionadas con la participación ciudadana y los procesos de toma de decisiones:

Iniciativa Popular Legislativa y Normativa. Se refiere al derecho que tiene la ciudadanía de proponer proyectos de ley o normas ante las corporaciones públicas, como el Congreso de la República. La iniciativa popular permite que los ciudadanos participen activamente en la creación y modificación de leyes.

Referendo. Es un mecanismo mediante el cual la ciudadanía vota directamente para aprobar o rechazar una ley o reforma constitucional propuesta por las autoridades. Puede ser convocado por el Congreso o a través de la iniciativa popular.

Referendo Derogatorio. Se utiliza para revocar o anular una norma legal o constitucional existente. La ciudadanía vota para decidir si se debe eliminar una ley o disposición específica.

Referendo Aprobatorio. En este caso, la ciudadanía vota para aprobar o rechazar una propuesta de ley o reforma constitucional presentada por las autoridades.

Revocatoria del Mandato. Permite a los ciudadanos solicitar la destitución de un funcionario electo antes de que termine su periodo. Se lleva a cabo a través de un proceso de votación en el cual los ciudadanos deciden si el funcionario debe permanecer en el cargo.

Plebiscito. Similar al referendo, pero generalmente se utiliza para consultar a la ciudadanía sobre temas de especial relevancia nacional. Puede ser convocado por el presidente.



Consulta Popular. Es un mecanismo mediante el cual se someten a votación decisiones de interés local. Puede ser convocada por las autoridades locales o a través de la iniciativa popular.

Cabildo Abierto. Es una reunión pública convocada por las autoridades locales para que los ciudadanos expresen sus opiniones sobre temas de interés local. Aunque no tiene un carácter vinculante, su propósito es recoger la opinión de la comunidad.

Cuadro: mecanismos de participación

Fuente: autor a partir de la Ley 134 de 1994 "Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana." Y la Constitución Política de Colombia. 1991

Estos instrumentos permiten la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones y contribuyen a fortalecer la democracia participativa en Colombia.

Para finalizar, debemos considerar que la diferencia entre mecanismos de participación ciudadana y los mecanismos de control social en Colombia, en términos sencillos, así:

Mecanismos de Participación Ciudadana. Estos mecanismos buscan involucrar a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones y en la gestión pública.

Ejemplos de mecanismos de participación ciudadana incluyen el voto en elecciones, referendos, consultas populares, audiencias públicas, y otros medios que permiten a la ciudadanía expresar su opinión y contribuir al desarrollo de políticas y decisiones gubernamentales.

En Colombia, la participación ciudadana está respaldada por la Constitución de 1991, que reconoce derechos como el voto, la participación en referendos y la posibilidad de presentar iniciativas legislativas.

Mecanismos de Control Social.

Estos mecanismos tienen como objetivo supervisar y evaluar el desempeño de las instituciones públicas, así como prevenir y denunciar posibles actos de corrupción.

El control social implica la vigilancia ciudadana sobre las acciones de los gobiernos y otras entidades, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas.

En resumen, mientras que los mecanismos de participación ciudadana buscan involucrar a la población en la toma de decisiones, los mecanismos de control social están más enfocados en supervisar y evaluar la actuación de las instituciones, asegurando la transparencia y la responsabilidad. Ambos son componentes importantes de la democracia y la buena gobernanza.

Cuadro: diferencias entre los mecanismos de participación y los mecanismos de control social en Colombia.

Fuente: autor.



“Palabras que sanan, palabras que transforman”

Comunicación no violenta para la paz

Importancia de la comunicación no violenta en la construcción de relaciones pacíficas.

La comunicación no violenta desempeña un papel fundamental en la construcción de relaciones pacíficas al ofrecer un enfoque empático y respetuoso para expresar y recibir pensamientos, sentimientos y necesidades. Al adoptar este método, las personas pueden superar las barreras de la confrontación y la hostilidad, fomentando un diálogo abierto que promueve la comprensión mutua. La comunicación no violenta destaca la importancia de identificar y comunicar de manera clara las necesidades subyacentes, lo que reduce las malinterpretaciones y fortalece la conexión emocional entre los individuos. Al cultivar la empatía y la compasión, la comunicación no violenta contribuye a la construcción de relaciones más saludables y armoniosas, donde las diferencias se abordan con respeto y la búsqueda de soluciones se realiza de manera colaborativa.

En un nivel más amplio, la comunicación no violenta también desempeña un papel crucial en la resolución de conflictos a nivel social y global. Al centrarse en la comprensión mutua y la cooperación, en lugar de la confrontación y la agresión, la comunicación no violenta se convierte en una herramienta poderosa para abordar disputas y tensiones en comunidades, naciones e incluso entre culturas diversas. La promoción de la comunicación no violenta aporta a la creación de un entorno en el que las diferencias se valoran como oportunidades de crecimiento y aprendizaje, allanando el camino hacia una sociedad más pacífica y cohesionada.

Marshall Rosenberg (1934-2015).

Fue un psicólogo clínico estadounidense y creador de la Comunicación No Violenta (CNV), un enfoque que busca promover la comunicación efectiva y la resolución de conflictos sin recurrir a la violencia. Rosenberg desarrolló esta teoría a partir de su experiencia en la mediación de conflictos y su interés en encontrar formas pacíficas de resolver disputas y mejorar las relaciones interpersonales.

La metáfora del "Chacal" y la "Jirafa" es una herramienta utilizada por Marshall Rosenberg, para ilustrar dos enfoques diferentes de comunicación y resolución de conflictos, así:

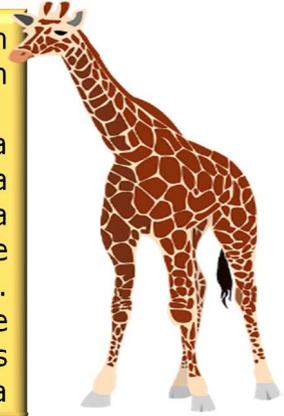


El Chacal. Representa un estilo de comunicación agresivo, crítico y juicioso. Los "Chacales" tienden a expresar sus necesidades y deseos de manera demandante, culpar a los demás, y utilizar un lenguaje que puede herir

o crear defensividad. Este enfoque puede conducir a conflictos, malentendidos y a una comunicación poco efectiva.

La Jirafa. Representa un estilo de comunicación empático y compasivo.

Las "Jirafas" simbolizan la CNV, enfocándose en la empatía, la comprensión y la expresión clara de sentimientos y necesidades. Las "Jirafas" son capaces de elevarse por encima de las críticas y responder de manera



pacífica, buscando soluciones que satisfagan las necesidades de todas las partes involucradas.

Cuadro: Comunicación desde la metáfora del "Chacal" y la "Jirafa".

Fuente: autor, a partir de la teoría de Marshall Rosenberg

Imágenes: Pixabay.

Esta metáfora destaca la elección que cada persona tiene al comunicarse: puede adoptar el enfoque del "Chacal" con un lenguaje crítico y acusador, o puede optar por ser una "Jirafa" practicando la CNV, priorizando la empatía y la conexión. La CNV propone que la comunicación efectiva y la resolución de conflictos se facilitan cuando adoptamos el enfoque de la "Jirafa", promoviendo la comprensión y la colaboración en lugar de la confrontación.

La metáfora del "Chacal" y la "Jirafa" ilustran dos enfoques diferentes de comunicación y resolución de conflictos. La CNV se centra en la empatía, la honestidad y la expresión auténtica de sentimientos y necesidades para promover una comunicación más efectiva y la resolución pacífica de conflictos.

La Comunicación No Violenta (CNV) de Marshall Rosenberg se basa en la idea de que la forma en que nos comunicamos puede tener un impacto profundo en nuestras relaciones y en la resolución de conflictos. Este enfoque se centra en expresar honestamente nuestros sentimientos y necesidades, al mismo tiempo que escuchamos de manera empática las necesidades de los demás. La CNV propone un proceso de comunicación que implica la observación objetiva de los hechos, la expresión de sentimientos asociados, la identificación de necesidades subyacentes y la formulación de peticiones claras y específicas.

La importancia de esta técnica radica en su capacidad para transformar la manera en que nos relacionamos unos con otros. Al fomentar la empatía, la comprensión y la expresión auténtica de nuestras emociones y necesidades, facilitando la resolución de conflictos de manera pacífica y promoviendo la construcción de conexiones más fuertes y saludables en diversos contextos, desde relaciones personales hasta negociaciones internacionales, al proporcionar un marco para la comunicación que prioriza la comprensión mutua y la colaboración.



La CNV de Marshall Rosenberg se caracteriza por su enfoque en cuatro componentes principales:

- Observación objetiva,
- Expresión de sentimientos,
- Identificación de necesidades
- Y formulación de peticiones.

Promoviendo una comunicación efectiva que reduce los juicios y críticas, centrando la comprensión de las necesidades subyacentes. Al respecto, se puede ejemplarizar así

Ejemplos de aplicación del método CNV de Marshall Rosenberg	
Resolución de Conflictos en una Relación Personal:	Resolución de Conflictos - Negociación en el Trabajo:
<p>Una pareja que está experimentando tensiones debido a la falta de tiempo que pasan juntos. En lugar de expresar sus frustraciones de manera acusadora, uno de los miembros podría aplicar la CNV de la siguiente manera:</p> <p>Observación Objetiva. "He notado que hemos pasado menos tiempo juntos últimamente, y ambos parecemos ocupados con nuestras responsabilidades."</p> <p>Expresión de Sentimientos. "Me siento preocupado y un poco desconectado porque valoro nuestra conexión y el tiempo que compartimos."</p> <p>Identificación de Necesidades. "Necesito sentirme cercano y conectado contigo, y creo que pasar tiempo juntos podría ayudar a satisfacer esa necesidad."</p> <p>Formulación de Peticiones. "¿Podríamos encontrar un momento esta semana para estar juntos, sin distracciones, para reconectar y fortalecer nuestra relación?"</p> <p>Este enfoque evita culpar al otro, se centra en los sentimientos y necesidades personales, y hace una solicitud clara y específica para abordar la situación.</p>	<p>Supongamos desacuerdos en un equipo de trabajo sobre la distribución de tareas. Un miembro del equipo podría aplicar la CNV de la siguiente manera:</p> <p>Observación Objetiva. "He notado que hay desacuerdos sobre cómo asignar las tareas en el equipo."</p> <p>Expresión de Sentimientos. "Me siento preocupado y un poco frustrado porque creo que necesitamos una distribución más equitativa para trabajar de manera eficiente."</p> <p>Identificación de Necesidades. "Necesitamos asegurarnos de que cada miembro del equipo tenga una carga de trabajo justa y que todos se sientan valorados por sus contribuciones."</p> <p>Formulación de Peticiones. "¿Podríamos tener una reunión para discutir abiertamente nuestras preocupaciones, compartir nuestras perspectivas y trabajar juntos en una distribución equitativa de las tareas?"</p> <p>Este enfoque facilita la comunicación abierta y la búsqueda de soluciones colaborativas, contribuyendo a un ambiente de trabajo más armonioso y productivo.</p>



Cuadro: Aplicación del método CNV de Marshall Rosenberg.
Fuente: autor, a partir de la teoría de Marshall Rosenberg

Influencia de la comunicación pública no violenta para la convivencia ciudadana.

La violencia cultural, que se encuentra inherentemente presente en diversos contextos, se manifiesta en la esfera de la comunicación pública a través de la construcción de modelos de pensamiento basados en un lenguaje simbólico denominado "elementos centrales". Este lenguaje, caracterizado por presentar una única perspectiva del mundo, se manifiesta de manera vívida a través de diversas formas de difusión, constituyendo una forma de violencia al legitimar y ejercer presión de manera efectiva, prescindiendo de tácticas intimidatorias. (Villar & Maldonado, 2013)

La difusión de mensajes a través de diversos medios de comunicación, el empleo de redes sociales y la imposición de una única visión por parte de líderes o figuras reconocidas, contribuyen a la disolución de la diversidad de experiencias. Esto se traduce en la negación de la contradicción y en la obstrucción del ejercicio democrático de la refutación, dando lugar a la generación de movimientos populistas, misticismos y utopías confusas que, en última instancia, alejan a la sociedad del conocimiento y debilitan los fundamentos democráticos.

La comunicación pública no violenta ejerce una influencia significativa en la convivencia ciudadana al promover un intercambio de ideas respetuoso y constructivo entre los miembros de la sociedad. En el ámbito público, donde diversas perspectivas coexisten, este tipo de comunicación actúa como un catalizador para el entendimiento mutuo y la gestión pacífica de las diferencias. Al adoptar este enfoque, los líderes y ciudadanos pueden expresar sus opiniones de manera efectiva sin recurrir a la agresión verbal, lo que contribuye a un ambiente más tolerante y receptivo.

La comunicación pública no violenta también fortalece la cohesión social al fomentar la empatía y la comprensión entre los ciudadanos. Al propiciar un diálogo basado en el respeto y la escucha activa, se crean espacios para la construcción de consensos y la búsqueda de soluciones colaborativas a los desafíos comunes. Esta forma de comunicación en el ámbito público reduce la polarización y la hostilidad, estableciendo las bases para una convivencia ciudadana más armoniosa y participativa. En última instancia, la influencia de la comunicación pública no violenta radica en su capacidad para transformar el discurso público, promoviendo la paz, la comprensión y la colaboración en la construcción de comunidades más cohesionadas.



<p align="center">Siete técnicas fundamentales para aplicar en una comunicación asertiva y fomentar un diálogo constructivo:</p>		
<p><u>Observación sin juicio</u></p>	<p>Describir objetivamente la situación o el comportamiento observado sin añadir interpretaciones o evaluaciones personales. Esto ayuda a evitar juicios prematuros y a establecer una base objetiva para la comunicación.</p>	
<p><u>Identificación y expresión de sentimientos.</u></p>	<p>Reconocer y comunicar de manera clara y honesta los sentimientos propios asociados a una situación particular. Expresar las emociones de manera abierta facilita la comprensión mutua y fortalece la conexión emocional.</p>	
<p><u>Comunicación de necesidades.</u></p>	<p>Identificar y expresar las necesidades subyacentes en lugar de culpar o acusar. Al destacar las necesidades compartidas, se promueve la colaboración y se abre la puerta a soluciones que satisfagan ambas partes.</p>	
<p><u>Formulación de peticiones claras y específicas.</u></p>	<p>En lugar de exigir, formular peticiones concretas y claras que indiquen qué acciones específicas podrían contribuir a satisfacer las necesidades. Esto facilita la comprensión y la cooperación entre las partes involucradas.</p>	
<p><u>Escucha activa.</u></p>	<p>Prestar atención completa a lo que la otra persona está comunicando, demostrando interés genuino y evitando la interrupción. La escucha activa fomenta un ambiente de respeto mutuo y facilita el entendimiento de las perspectivas divergentes.</p>	
<p><u>Empatía.</u></p>	<p>Intentar comprender los sentimientos y necesidades de la otra persona, colocándose en su posición. La empatía contribuye a crear un ambiente de comprensión mutua y reduce la hostilidad en la interacción.</p>	



<p><u>Reflexión y autenticidad.</u></p>	<p>Tomarse el tiempo para reflexionar sobre las propias emociones, necesidades y pensamientos antes de comunicarlos. La autenticidad en la expresión promueve una comunicación más clara y ayuda a construir una base de confianza en el diálogo.</p>	
---	---	---

Cuadro: siete técnicas para una comunicación asertiva y fomentar un diálogo.

Imágenes: Pixabay

Fuente: autor, a partir de Marshall Rosenberg.

En situaciones de conflicto y negociación, la aplicación de técnicas de Comunicación No Violenta puede ser especialmente efectiva para fomentar un diálogo constructivo y llegar a acuerdos satisfactorios. La aplicación consciente de estas herramientas y técnicas puede mejorar significativamente la calidad de la comunicación, promoviendo un diálogo constructivo y respetuoso en diversas situaciones.

Para quienes deseen profundizar en este tema les recomiendo consultar:

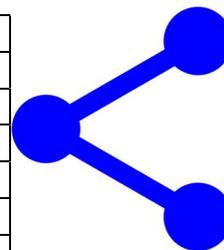
- Marshall Rosenberg. "Nonviolent Communication: A Language of Life" (Comunicación No Violenta: Un lenguaje de vida). "Nonviolent Communication Companion Workbook: A Practical Guide for Individual, Group, or Classroom Study" (Cuaderno de trabajo complementario de Comunicación No Violenta: Una guía práctica para estudio individual, grupal o en el aula).

Construcción de paz en espacios digitales “conectados hacia la paz”

El impacto de la tecnología y las redes sociales en la convivencia

La tecnología y las redes sociales han tenido un impacto significativo en la forma en que las personas interactúan y conviven, algunos aspectos clave a considerar incluyen:

	Conectividad global.
	Comunicación instantánea.
	Impacto en las relaciones personales.
	Intimidad y privacidad.
	Efectos en la salud mental.
	Desarrollo de habilidades sociales.
Facilitación de la información y la educación.	



Cuadro: aspectos impactados por la tecnología y redes sociales.

Fuente: autor



Imágenes: Pixabay

La tecnología y las redes sociales han transformado la manera en que las personas conviven, ofreciendo beneficios significativos, pero también planteando desafíos que deben abordarse para garantizar un uso saludable y equilibrado, algunos aspectos de la cotidianidad incluyen:

- Conectividad global. Las redes sociales han facilitado la conexión entre personas de todo el mundo. Esto ha permitido mantener relaciones a larga distancia, compartir experiencias y estar al tanto de la vida de amigos y familiares, incluso cuando están lejos.
- Comunicación instantánea. La tecnología ha agilizado la comunicación, permitiendo conversaciones instantáneas a través de mensajes de texto, llamadas de voz y video. Esto ha mejorado la rapidez de respuesta y la capacidad de mantenerse en contacto constante.
- Impacto en las relaciones personales. Aunque la tecnología ha acercado a las personas, también ha generado desafíos en las relaciones interpersonales. La dependencia excesiva de la comunicación digital puede afectar la calidad de las interacciones cara a cara.
- Intimidad y privacidad. Las redes sociales a menudo implican la compartición pública de información personal. Esto ha llevado a preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad de los datos, ya que la información personal puede ser accesible para un público más amplio del que inicialmente se pretendía.
- Efectos en la salud mental. El uso excesivo de redes sociales y la exposición constante a la tecnología pueden tener efectos en la salud mental. La comparación social, el acoso cibernético y la adicción a la tecnología son preocupaciones comunes que afectan la convivencia y el bienestar emocional.
- Desarrollo de habilidades sociales. Algunas personas argumentan que el uso frecuente de la tecnología puede afectar negativamente las habilidades sociales, ya que las interacciones en línea pueden diferir significativamente de las interacciones cara a cara.
- Facilitación de la información y la educación. La tecnología ha mejorado el acceso a la información y la educación. Las redes sociales y plataformas en línea permiten compartir conocimientos, ideas y recursos educativos, mejorando así el aprendizaje y la colaboración.

Las interpretaciones de cada uno de estos aspectos exploran perspectivas de favorabilidad, limitación, afectación o mejora en la vida social. Lo cierto es que, tras los avances tecnológicos, se encuentran manos científicas que velan por la supervivencia y la calidad de vida. Sin embargo, también es importante reconocer que el ingenio criminal está presente, buscando oportunidades para engañar.



En este esfuerzo, cobran particular importancia la apertura y mantenimiento de espacios que, promueven los delitos cibernéticos. Estos han emergido como una preocupación significativa y en constante evolución. Estas formas de actividad delictiva se aprovechan de las tecnologías de la información y la comunicación para perpetrar una amplia gama de delitos, desde fraudes financieros hasta el robo de identidad y la intrusión en sistemas informáticos. Con el aumento constante de la conectividad en línea, la interdependencia de las infraestructuras digitales y la creciente sofisticación de los actores malintencionados, la comprensión y la mitigación de los delitos cibernéticos se han convertido en imperativos cruciales en la actualidad.

De este modo, algunas de las conductas delictivas asociadas a la tecnología y las redes sociales han evolucionado con el avance de la tecnología. Algunas de las principales conductas delictivas en este ámbito incluyen:

1. **Phishing.** Los delincuentes utilizan mensajes engañosos para obtener información confidencial, como contraseñas o información financiera, haciéndose pasar por entidades confiables. Lo ideal frente a esto, es ser cauteloso al hacer clic en enlaces y verificar la autenticidad de los mensajes.
2. **Fraude en Línea.** Implica engañar a personas en línea para obtener beneficios financieros, como estafas de compras en línea, fraudes de subastas, o falsas ofertas de trabajo. Es recomendable verificar la autenticidad de los vendedores y sitios web, y utilizar métodos de pago seguros.
3. **Acoso Cibernético.** Comportamientos hostiles y repetitivos en línea dirigidos a una persona, que pueden incluir amenazas, difamación, insultos o suplantación de identidad. Algunas medidas a tomar incluyen configurar la privacidad en las redes sociales, denunciar el acoso y limitar la información personal compartida en línea.
4. **Suplantación de Identidad.** Los delincuentes crean sitios web falsos para obtener información confidencial, como nombres de usuario y contraseñas, haciéndose pasar por sitios legítimos. Para esto se sugiere, verificar la autenticidad de los sitios web, usar conexiones seguras y actualizar regularmente contraseñas.
5. **Robo de Identidad.** Obtener y utilizar información personal de otra persona, como nombre, fecha de nacimiento o número de seguridad social, para cometer fraudes. Algunas medidas de prevención incluyen: mantener información personal segura, utilizar contraseñas fuertes y monitorear regularmente las cuentas financieras.



Imagen: Pixabay



Imagen: Pixabay

6. Ciberespionaje. Obtener información confidencial de organizaciones, gobiernos o individuos a través de la infiltración de sistemas informáticos. Es recomendable, reforzar la seguridad informática, utilizando cifrado y concienciar sobre las amenazas cibernéticas.

7. Sextorsión. Obtener imágenes o información sexualmente explícita de una persona y luego chantajearla con la amenaza de publicar dicho contenido. Al respecto se debe ser cauteloso al compartir contenido

íntimo y denunciar cualquier intento de extorsión.

8. Delitos de Contenido Ilícito. Incluyen la distribución y posesión de contenido ilegal, como material de abuso infantil, terrorismo en línea y actividades delictivas. En estos casos, se recomienda utilizar las herramientas de las plataformas en línea, para bloquearlas, o instaurar las denuncias ante las autoridades, y promoción de conciencia sobre los peligros asociados. La prevención y la concienciación son clave para mitigar el riesgo de estas conductas delictivas en el ámbito digital. Las personas deben estar informadas sobre las amenazas en línea y adoptar prácticas seguras al utilizar la tecnología y las redes sociales. Además, las autoridades y las plataformas en línea desempeñan un papel crucial en la identificación y persecución de delincuentes digitales.

Para finalizar y dar la relevancia del caso, encontramos la trata de personas, también conocida como tráfico de personas, es una forma de explotación humana que involucra el reclutamiento, transporte, transferencia, acogida o recepción de personas por medio de la fuerza, el engaño o la coerción, con el propósito de explotarlas. Esta explotación puede tener diversas formas, como trabajo forzado, explotación sexual, servidumbre, esclavitud o extracción de órganos.

Las víctimas de la trata de personas son llevadas contra su voluntad o bajo engaño a situaciones donde son explotadas de manera inhumana. Los traficantes pueden utilizar tácticas como el secuestro, la falsa oferta de empleo, la manipulación emocional o el endeudamiento forzoso para controlar a las víctimas.



Imagen: Pixabay

La trata de personas es una violación grave de los derechos humanos y es considerada un delito internacional. Las organizaciones criminales a menudo están involucradas en este tipo de actividad, ya que puede ser altamente lucrativa. Las víctimas de la trata pueden provenir de diversas situaciones, incluyendo contextos de pobreza, conflicto, discriminación o vulnerabilidad social.



Es importante destacar que la trata de personas es una problemática global que afecta a personas de todas las edades, géneros y nacionalidades. La lucha contra la trata de personas implica la cooperación internacional, la implementación de leyes y políticas efectivas, así como la concienciación pública sobre este tema. Las organizaciones y gobiernos trabajan para prevenir la trata de personas, proteger a las víctimas y enjuiciar a los responsables.

Redes sociales y convivencia social en forma pacífica.



Imagen: Pixabay

La vinculación de las redes sociales a la convivencia y la construcción de paz es una tarea importante y puede realizarse de diversas maneras. Estas son algunas alternativas de cómo las redes sociales pueden contribuir a promover la paz:

Campañas de Concienciación. Las redes sociales son poderosas herramientas para difundir información sobre problemas relacionados con la paz. Campañas educativas y de concienciación sobre temas como la resolución pacífica de conflictos, la tolerancia y el diálogo pueden llegar a audiencias masivas y generar conciencia.



Imagen: Pixabay



Imagen: Pixabay

Plataformas de Diálogo. Crear espacios en línea para el diálogo constructivo es crucial. Las redes sociales pueden ser utilizadas para organizar debates en línea, foros de discusión y chats en vivo que fomenten la comprensión mutua, la empatía y la resolución de conflictos.

Historias de Éxito. Compartir historias de éxito que destaquen la reconciliación y la cooperación puede inspirar a otros. Las redes sociales proporcionan una plataforma para compartir narrativas positivas y construir un sentido de esperanza y unidad.



Imagen: Pixabay



Imagen: Pixabay

Campañas de No Violencia. Crear campañas en línea que promuevan la no violencia y la resolución pacífica de conflictos. Estas campañas pueden utilizar hashtags específicos, desafíos virales y contenido multimedia para difundir mensajes positivos.



Imagen: Pixabay



Imagen: Pixabay

Educación en Línea sobre Resolución de Conflictos. Aprovechar las redes sociales para ofrecer contenido educativo sobre técnicas de resolución de conflictos, mediación y construcción de paz. Esto puede incluir videos instructivos, seminarios web y recursos descargables.

Monitoreo y Prevención de Conflictos. Utilizar las redes sociales para monitorear las tensiones y conflictos en tiempo real. Las organizaciones pueden emplear algoritmos y análisis de datos para identificar patrones de comportamiento que podrían indicar la escalada de conflictos, permitiendo intervenciones tempranas para prevenir la violencia.

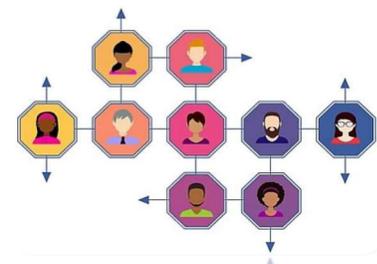


Imagen: Pixabay

Al aprovechar las redes sociales de manera estratégica, es posible construir puentes, fomentar la comprensión mutua y promover la paz en comunidades locales e internacionales.



Imagen: Pixabay.

7 Herramientas digitales para la promoción de la cultura de paz y la resolución de conflictos.

PeaceTech Lab. Se trata de una organización que utiliza la tecnología para abordar los conflictos y construir la paz. Proporciona herramientas y recursos digitales para la prevención de conflictos y la construcción de paz. Para mayor información puede consultar el enlace: <https://www.peacetechnlab.org/>



Imagen: PeaceTech Lab
Fuente: Google.



Ushahidi. Se trata de una plataforma de código abierto que permite la recopilación, visualización y mapeo de datos en tiempo real. Puede ser utilizada para monitorear y responder a situaciones de crisis, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas. Para mayor información puede consultar el enlace: <https://www.ushahidi.com/>

Imagen: Ushahidi
Fuente: Google.

United Network of Young Peacebuilders (UNOY) - Online Training Courses. Se trata de una red que Ofrece cursos en línea sobre temas relacionados con la paz y la resolución de conflictos. Estos cursos permiten a los participantes adquirir habilidades prácticas para trabajar en la construcción de paz. Para mayor información puede consultar el enlace: <https://unoy.org/>



Imagen: UNOY
Fuente: Google.



Cursos

Capacitación virtual personalizada para el bien social



TechChange - Peacebuilding and Technology Courses. Ofrece cursos en línea centrados en la intersección entre tecnología y construcción de paz. Cubren temas como el uso de redes sociales para la paz y el papel de la tecnología en la prevención de conflictos.

Para mayor información puede consultar el enlace: <https://www.techchange.org/courses/>

Imagen: TechChange
Fuente: Google.

Google My Maps. Permite la creación de mapas personalizados que pueden ser compartidos en línea. Puedes utilizar esta herramienta para visualizar datos relacionados con conflictos, iniciativas de paz y eventos relevantes en una ubicación específica. Para mayor información puede consultar el enlace:

CREA MAPAS

Crea mapas personalizados fácilmente con los lugares que te interesan.



- Dibuja**
Añade puntos o dibuja formas en cualquier lugar.
- Busca**
Busca lugares y guárdalos en tu mapa.
- Importa**
Crea mapas al instante a partir de hojas de cálculo.
- Personaliza**
Muestra tu estilo con iconos y colores.
Añade fotos y videos a cualquier lugar.

<https://www.google.com/maps/about/mymaps/>

Imagen: My Maps
Fuente: Google.

CRISIS TEXT LINE | • OBTÉN AYUDA • VOLUNTARIOS • RECURSOS • APRENDER • BLC

¿Te encuentras en crisis?

Envía un mensaje de texto con la palabra AYUDA al 741741 para comunicarte de manera gratuita con un Consejero de Crisis

Apoyo gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al alcance de tu mano.

Crisis Text Line. Una línea de texto de apoyo emocional que utiliza mensajes de texto para brindar ayuda en situaciones de crisis. Puede ser una herramienta útil para la intervención temprana en situaciones de conflicto personal. Para mayor información puede consultar el enlace: <https://www.crisistextline.org/>

Imagen: Crisis Text Line
Fuente: Google.

Kumu. Una plataforma de mapeo en línea que permite visualizar relaciones entre diferentes elementos. Puedes utilizar Kumu para crear mapas conceptuales de conflictos, identificar actores clave y visualizar soluciones potenciales. Para mayor información puede consultar el enlace: <https://kumu.io/>

Imagen: Kumu
Fuente: Google.



Dale sentido a tu mundo desordenado.

Kumu facilita la organización de datos complejos en mapas de relaciones que son hermosos de ver y un placer de usar.



Estas herramientas digitales ofrecen diversas formas de abordar la construcción de paz y la resolución de conflictos, desde la recopilación de datos hasta la formación en línea y la visualización de información relevante.

¿Cómo promover una Ciudadanía digital responsable? Promover una ciudadanía digital responsable es esencial para fomentar el uso ético y seguro de la tecnología. Aquí hay algunas estrategias que pueden ayudar en este sentido:

Educación Digital.

- Programas Escolares, Integrando la educación digital en el currículo escolar, con el fin de enseñar a los estudiantes sobre el uso responsable de la tecnología, incluyendo la gestión de la privacidad, la evaluación crítica de la información en línea y el comportamiento ético en línea.
- Capacitación Continua. Para el aprendizaje continuo de adultos, incluyendo padres, maestros y profesionales, sobre los desafíos y las oportunidades de la ciudadanía digital.

Promoción de la Alfabetización Mediática:

- Análisis Crítico de Contenido. Enseñando a las personas a evaluar críticamente la información en línea, identificar noticias falsas y comprender cómo se manipula la información digitalmente.
- Conciencia de Sesgo Tecnológico. Entender que los sesgos algorítmicos afectan la presentación de la información en plataformas digitales.

Respeto y Empatía en Línea:

- Cultura de Respeto. Enseñando a tratar a los demás con cortesía, siendo consciente de cómo las interacciones digitales pueden afectar a las personas en su reputación y la salud incluyendo la mental.
- Prevención del Acoso Cibernético. A través de la implementación de estrategias para prevenir y abordar el acoso cibernético, promoviendo la importancia de informar sobre comportamientos inapropiados en línea. Entidades estatales y de seguridad, ofrecen tutoriales, consejos, indicios e información actualizada en sus páginas oficiales para prevenir y atacar este tipo de conductas.

Manejo de la Privacidad:

- Configuración de Privacidad. Educando sobre la configuración de la privacidad en las plataformas digitales y alentando a las personas de los entornos primarios (amigos, familiares, lugar de trabajo) a revisar y ajustar regularmente sus configuraciones de privacidad para controlar la información compartida en línea.



- Conciencia de la Huella Digital. Enfatizar sobre la importancia de ser conscientes de la huella digital y cómo las acciones en línea pueden tener consecuencias a largo plazo.

Fomento del Pensamiento Crítico:

- Cuestionamiento de la Información. Enseña a cuestionar la información en línea y a verificar la autenticidad de las fuentes antes de compartirlas.
- Discernimiento Digital. Desarrolla habilidades de discernimiento digital para identificar la desinformación y las tácticas de manipulación en línea.



Imagen: Pixabay

Promoción de la Seguridad en Línea:

- Uso Seguro de Contraseñas. Instrucción sobre la importancia de contraseñas seguras y el uso de la autenticación de dos factores, el empleo de fechas o consecutivos primarios no son confiables, así como no compartirlas con otras personas, facilitar a terceros documentos o digitalarlos abiertamente en sitios abiertos al ojo público desfavorecen la seguridad.
- Conciencia del Phishing. Educa sobre las tácticas de phishing y cómo evitar caer en engaños en línea. Diferentes especialidades de la policía como la SIJIN o el GAULA ofrecen visitas informativas en sus actividades de prevención del delito.

Promover la ciudadanía digital responsable requiere un esfuerzo conjunto de la educación formal, la sociedad civil, las plataformas tecnológicas y los propios individuos. La conciencia, la educación y la participación activa son claves para cultivar una cultura digital ética y responsable. La participación activa en la comunidad digital, pretende animar a las personas a contribuir positivamente en línea, ya sea participando en debates constructivos o apoyando causas sociales, fomentando la idea de que la seguridad en línea y la ciudadanía digital responsable son compromisos compartidos entre individuos, comunidades y plataformas.

Bibliografía

- Bauman, Z. (1999). *En busca de la Política* (segunda edición ed.). (F. d. Económica, Ed., & M. Rosemberg, Trad.) México, México. Recuperado el agosto de 2015
- Benítez, A. (2019). Dilema del Prisionero. Estudio de algunos aspectos del primer torneo entre programas de computadora de Axelrod. (U. C. Madrid, Ed.) *Contrastes Revista Internacional de Filosofía*, vol. XXIII(Nº1), 1-14. Recuperado el 20 de febrero de 2024, de <https://www.revistas.uma.es/index.php/contrastes/article/view/5460>



- Carreras, I., Leaverton, A., & Sureda, M. (2009). *Características y competencias del liderazgo en las ONG*. Barcelona: Edición: Instituto de Innovación Social de ESADE. Recuperado el 8 de enero de 2024, de <https://www.bomberosdelapampa.org/app/webroot/files/liderazgos/LideresCambioSocial.pdf>
- Hugo Vega; Nelcy Requiniva. (mayo de 2023). ESPACIOS DE CONVIVENCIA Y LIDERAZGO PARA FRONTEAR LOS RETOS DEL POSTCONFLICTO. (L. c. Internacional, Ed.) *Revista investigación & praxis en CS Sociales*, 1-26. Recuperado el 17 de enero de 2024, de <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/ripacs/article/view/2389/2885>
- Hurtado, J., & Hinestroza, L. (July/Dec. de 2016). La participación democrática en Colombia: un derecho en evolución. *Justicia Juris*, 12(2). Recuperado el 15 de enero de 2024, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-85712016000200059&script=sci_arttext
- Luis Gallo; Óscar Cadena; Yira Perea. (29 de octubre de 2020). Características de los líderes sociales del Programa Trabajo Social de Uniclaretiana del Centro de Atención Tutorial de Pereira. *Revista Estudios del Pacífico - Universitaria Claretiana, Vol. 1 (2)*, 139-159. Recuperado el 8 de enero de 2024, de <https://revistas.uniclaretiana.edu.co/index.php/EstudiosdelPacifico/article/view/287/220>
- Villar, M., & Maldonado, A. (2013). Los medios de comunicación y su injerencia en la construcción de la cultura de paz o violencia. Una reflexión desde los Estudios para la Paz. (U. A. México, Ed.) *Ra Ximhai*, 9(3), pp. 47-63. Recuperado el 1 de febrero de 2024, de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46128387003.pdf>